

## Technická specifikace internetových sdílených tarifů

Optická síť	PT-NET FIBER 50		PT-NET FIBER 100	
Rychlost	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s
Inzerovaná rychlost	50	10	100	20
Maximální rychlost	50	10	100	20
Běžně dostupná rychlost	30	6	60	12
Minimální rychlost	15	3	30	6

Bezdrátová síť - 5GHz	PT-NET12		PT-NET19		PT-NET24		PT-NET34	
Rychlost	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s
Inzerovaná rychlost	12	1	19	1	24	2	34	2
Maximální rychlost	12	1	19	1	24	2	34	2
Běžně dostupná rychlost	7,2	0,6	11,4	0,6	14,4	1,2	20,4	1,2
Minimální rychlost	3,6	0,3	5,7	0,3	7,2	0,6	10,2	0,6

Bezdrátová síť - 5GHz AC	PT-5NET24AC		PT-5NET34AC		PT-5NET54AC	
Rychlost	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s
Inzerovaná rychlost	24	3	34	4	54	5
Maximální rychlost	24	3	34	4	54	5
Běžně dostupná rychlost	14,4	1,8	20,4	2,4	32,4	3
Minimální rychlost	7,2	0,9	10,2	1,2	16,2	1,5

Bezdrátová síť - 3GHz	PT-3NET40		PT-3NET60		PT-3NET80	
Rychlost	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s	Stahování dat Mbit/s	Odesílání dat Mbit/s
Inzerovaná rychlost	40	4	60	6	80	8
Maximální rychlost	40	4	60	6	80	8
Běžně dostupná rychlost	24	2,4	36	3,6	48	4,8
Minimální rychlost	12	1,2	18	1,8	24	2,4

#### Definice pojmů:

**Maximální rychlost:** nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání u daného tarifu

**Běžně dostupná rychlost:** je taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá

**Minimální rychlost:** nejnižší garantovaná rychlost stahování a odesílání u daného tarifu

#### Nejčastější faktory ovlivňující rychlost internetu:

- vybraný tarif
  - sdílení kapacity přístupové sítě do maximální výše 1:8
  - sdílení kapacity účastníka více zařízeními najednou, nebo provoz jiné služby jako např. IPTV
  - úroveň pokrytí objektu wifi signálem
  - umístění wifi routeru v bytě účastníka
  - účastníkem používané zařízení
- Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.
- Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k síti internet mohou mít vliv další běžící služby, jako je internetová televize IPTV, nebo další OTT služby typu Youtube, Netflix, HBO GO, dále běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč, nebo na dalších zařízeních připojených k internetu a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

- Výše uvedené rychlosti se měří na bodu předání služby koncovému uživateli. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky. Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.